

MICROGAMMA

A technological company



MICROGAMMA

C/ Prat de la Riba, 56
08700 Igualada - Barcelona
Tel. +34 93 805 55 07
Fax +34 93 806 60 68

www.microgamma.es

Índice

- 1.Introducción 5**
 - 1.1. Requisitos mínimos del sistema..... 6
 - 1.2. Contenido del paquete..... 7
 - 1.3. Vistas de la unidad..... 8
 - 1.4. Cables y conectores..... 10
- 2.Configuración de su unidad LaCie 2big..... 12**
 - 2.1. Conecte el cable de interfaz..... 13
 - 2.2. Encienda la unidad 14
- 3.RAID 15**
 - 3.1. Acerca de los modos RAID..... 15
 - 3.1.1. Rápido (RAID 0) 15
 - 3.1.2. Big (Concatenación) 16
 - 3.1.3. Seguro (RAID 1) 17
 - 3.1.4. Mixto (RAID 1 y RAID 0) 17
 - 3.2. Cambio del modo RAID 18
 - 3.3. Extracción e instalación de las unidades..... 19
 - 3.4. Formateando..... 20
 - 3.4.1. Formatos del sistema de archivos..... 20
 - 3.4.2. Formateo para usuarios de Windows 22
 - 3.4.3. Formateo para usuarios de Mac 24
 - 3.5. Particionar los discos..... 25
 - 3.5.1. Usuarios de Windows 25
 - 3.5.2. Usuarios de Mac 29
- 4.Solución de problemas 30**
 - 4.1. Indicador de estado LED..... 31
 - 4.2. Otros temas de solución de problemas..... 33
- 5.Cómo solicitar servicio técnico 34**
 - 5.1. Datos de contacto del servicio de soporte técnico de LaCie 35
- 6.Información de garantía..... 36**

Derechos de autor

Copyright © 2008 LaCie. Todos los derechos reservados. No está permitida la reproducción, almacenamiento en un sistema de recuperación o transmisión bajo cualquier forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, registro o por cualquier otra forma, de ninguna parte de la presente publicación sin la previa autorización por escrito de LaCie.

Marcas comerciales

Apple, Mac y Macintosh son marcas comerciales registradas de Apple Inc. Microsoft, Windows 98, Windows 98 SE, Windows 2000, Windows Millennium Edition, Windows XP y Windows Vista son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. Todas las demás marcas comerciales citadas en este manual son propiedad de sus respectivos titulares.

Modificaciones

Este documento tiene un carácter meramente informativo y puede ser modificado sin previo aviso. Aunque se procuró garantizar la exactitud de su contenido en la elaboración de este documento, LaCie declina toda responsabilidad derivada de los errores u omisiones de este documento o del uso de la información contenida en el mismo. LaCie se reserva el derecho de efectuar cambios o revisiones en el diseño del producto o en su manual, sin ningún tipo de limitación y sin obligación de notificar a persona alguna sobre dichas revisiones o cambios.

Declaración de cumplimiento de la reglamentación canadiense

Este aparato digital de la Clase B cumple todos los requisitos del Reglamento Canadiense sobre Equipos Causantes de Interferencias.

Declaración de cumplimiento de la reglamentación japonesa

Este es un producto de clase B basado en el estándar del Consejo de control voluntario de las interferencias (VCCI) para equipo de tecnología de la información. Si se utiliza este equipo cerca de un receptor de radio o televisión en un ambiente doméstico, podría causar interferencias de radio. Instale y utilice el equipo según el manual de instrucciones.

Declaración de la FCC:



Este dispositivo cumple la Sección 15 del Reglamento de la FCC. Su utilización está sujeta a las condiciones siguientes:

1. Los dispositivos no pueden causar interferencias perjudiciales.
2. Que los dispositivos acepten toda interferencia recibida, incluidas aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

NOTA: Este equipo ha sido sometido a prueba y se ha determinado que satisface los límites establecidos para ser clasificado como dispositivo digital de Clase B de acuerdo con la Sección 15 del Reglamento FCC. Dichos límites se establecieron para proporcionar una protección razonable frente a las interferencias perjudiciales causadas al instalarlo en un domicilio privado. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia. Si no se instala y se utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, es posible que en algunos casos genere interferencias en una determinada instalación. Si el equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de la señal de radio o televisión (lo cual puede comprobarse encendiéndolo y apagándolo alternativamente), se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia siguiendo uno o varios de estos procedimientos:

- ◆ Cambiar la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- ◆ Aumentar la distancia entre el dispositivo y el receptor.
- ◆ Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto de aquél al que esté conectado el receptor de radio o TV.
- ◆ Consulte al distribuidor o a un técnico experto en radio o televisión para obtener ayuda.

CE Declaración del fabricante de obtención de la Certificación CE

LaCie manifiesta que este producto cumple las siguientes normas europeas: Clase B EN60950, EN55022, EN55024, EN61000-3-2: 2000, EN61000-3-3: 2001

En relación con los requisitos establecidos en: Directiva sobre bajo voltaje 73/23/EEC, Directiva sobre compatibilidad electromagnética 89/336/EEC



Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que este producto no se debe tirar con la basura doméstica. Es su responsabilidad tirarlo en el punto de recogida diseñado para el reciclaje de equipos electrónicos y eléctricos. La recogida selectiva y el reciclaje de sus equipos desechados en el momento de la recogida ayudará a conservar los recursos naturales y aseguran que se recicla de forma que se proteja la salud humana y el medio ambiente. Para obtener más información sobre dónde puede desechar sus equipos para el reciclaje, contacte con la oficina municipal, el servicio de recogida de basura doméstica o la tienda en la que compró el producto.

PRECAUCIÓN: Las modificaciones no autorizadas por el fabricante pueden anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

PRECAUCIÓN: Para satisfacer los límites de emisión FCC y evitar interferencias en la recepción de televisores y radios próximas, hay que utilizar un cable de alimentación blindado. Es esencial que sólo se utilice el cable de alimentación suministrado.

Precauciones en materia de sanidad y seguridad

- ◆ Sólo personal cualificado está autorizado a llevar a cabo el mantenimiento de este dispositivo.
- ◆ Lea detenidamente este Manual de Usuario y ejecute correctamente la guía de instalación.
- ◆ No abra la unidad de disco ni intente desmontarla o modificarla. Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, incendio, cortocircuito o radiación peligrosa, no introduzca objetos metálicos en la unidad. Las

unidades de disco suministradas con el subsistema LaCie 2big no contienen ninguna pieza que deba ser reparada o sustituida por el usuario. Si parece que está averiado, haga que lo revise personal de mantenimiento cualificado del Servicio de soporte técnico de LaCie. No exponga nunca el dispositivo a la lluvia, ni lo use cerca del agua ni en lugares húmedos o mojados. Nunca coloque encima del LaCie 2big recipientes con líquidos que

puedan verterse e introducirse por sus aberturas. Si lo hace, podría aumentar el riesgo de descarga eléctrica, cortocircuito, incendio o daños personales.

Precauciones generales de uso

- ◆ Requisitos de alimentación de 100-240 V~, 1,5 A, 50-60 Hz, (fluctuaciones de la tensión de alimentación que no superen $\pm 10\%$ de la tensión nominal y sobrecargas de tensión transitorias en conformidad con la categoría II de sobrecarga de tensión).
- ◆ No exponga el subsistema LaCie 2big a temperaturas fuera del rango de 5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F), ni a humedades de funcionamiento que no estén comprendidas entre el 5 y el 80 % (sin condensación) ni a humedades de no funcionamiento que no estén comprendidas entre el 10 y el 90 % (sin condensación), ya que podrían dañarlo o deformar su carcasa. No coloque la unidad LaCie 2big cerca de fuentes de calor ni lo exponga a la radiación solar directa (ni siquiera a través de una ventana). Tampoco lo coloque en lugares demasiado fríos, ya que podría dañarla.
- ◆ Refrigeración calculada para altitudes de hasta 2.000 metros.
- ◆ Desenchufe siempre el subsistema LaCie 2big de la toma de corriente

durante las tormentas con aparato eléctrico y cuando no vaya a utilizarlo durante un periodo prolongado. Así reducirá el riesgo de descarga eléctrica, cortocircuito o incendio.

- ◆ Utilice únicamente la fuente de alimentación que se suministra con el dispositivo.
- ◆ No use el subsistema LaCie 2big cerca de otros aparatos eléctricos como televisores, radios o altavoces. Puede provocar interferencias que afecten negativamente al funcionamiento de otros productos.
- ◆ No coloque el subsistema LaCie 2big cerca de fuentes de interferencias magnéticas, como monitores, televisores o altavoces.
- ◆ Las interferencias magnéticas pueden afectar al funcionamiento y la estabilidad del LaCie 2big.
- ◆ No aplique nunca excesiva fuerza al subsistema LaCie 2big. Si detecta algún problema, consulte la sección Resolución de problemas de este manual.

- ◆ Proteja la unidad LaCie 2big del exceso de polvo durante su uso o almacenamiento. El polvo puede acumularse dentro del dispositivo, aumentando el riesgo de avería o de mal funcionamiento.
- ◆ Nunca use benceno, disolventes de pintura, detergentes ni otros productos químicos para limpiar el exterior de la unidad LaCie 2big. Tales productos deforman y decoloran la carcasa. Utilice siempre un paño suave y seco para limpiar el dispositivo.
- ◆ Sustituya los discos duros defectuosos exclusivamente por unidades suministradas por LaCie. Para obtener información adicional sobre la extracción, consulte la sección [3.3. Extracción e instalación de las unidades](#).
- ◆ Si las temperaturas ambientales son superiores a 30 °C, LaCie no recomienda apilar o montar en bastidor más de dos unidades 2big una encima de otra, especialmente si dichas unidades se encienden simultáneamente.



INFORMACIÓN IMPORTANTE: Cualquier pérdida, corrupción o destrucción de datos ocasionada durante el uso de una unidad LaCie es responsabilidad exclusiva del usuario y en ningún caso se responsabilizará a LaCie de la recuperación o restablecimiento de dichos datos. Para evitar la pérdida de datos, LaCie le recomienda encarecidamente que realice **DOS** copias de sus datos: una copia en el disco duro externo, por ejemplo, y una segunda copia en el disco duro interno, en otro disco duro externo o en algún otro tipo de medio de almacenamiento extraíble. LaCie ofrece una línea completa de unidades de CD y DVD. Si desea obtener más información sobre la realización de copias de seguridad, visite nuestro sitio en Internet.



INFORMACIÓN IMPORTANTE: 1 GB equivale a 1.000.000.000 bytes. 1 TB equivale a 1.000.000.000.000 bytes. Una vez formateada, la capacidad de almacenamiento real disponible varía según el entorno operativo (normalmente, un 5-10% menos).

1. Introducción

¡Enhorabuena por la adquisición de una unidad LaCie 2big Quadra! Este subsistema RAID (Redundant Array of Independent/Inexpensive Disks, Agrupación redundante de discos independientes/baratos) de alto rendimiento y extremadamente flexible es muy adecuado para la integración con bases de datos, sistemas infográficos y servidores Web y de correo electrónico.

La tecnología RAID es uno de los mejores medios para proteger sus datos, a la vez que proporciona una mayor integridad y disponibilidad de los datos que el almacenamiento en disco duro estándar. Con la capacidad de proporcionar detección de errores e información redundante para recuperar el original si falla un disco, un sistema RAID es un medio ideal para salvaguardar los datos valiosos a la vez que ofrece un excelente rendimiento.

LaCie 2big es la última propuesta para una solución RAID flexible, con su capacidad de gestionar varios niveles RAID para una amplia gama de aplicaciones.

Características

- ◆ eSATA 3Gbits, FireWire 800, FireWire 400 y Hi-Speed USB 2.0
- ◆ 4 modos RAID: RAID 0, RAID 1, mixto o concatenación
- ◆ Conexión en cadena (vía FireWire)
- ◆ 2 unidades SATA extraíbles con cerradura
- ◆ Plug & play
- ◆ Ventilador inteligente termoregulado y silencioso
- ◆ Gestión triple de energía ("Auto" para eficiencia energética; "On" para acceso instantáneo; "Off" para protección de datos)

Enlaces rápidos

Haga clic en un tema:

- ◆ **Conectar** el cable de interfaz
- ◆ **Encender** la unidad
- ◆ **Cambiar** el modo RAID



1.1. Requisitos mínimos del sistema



Usuarios de Windows

- ◆ Windows 2000*, Windows XP* o Windows Vista
- ◆ Procesador Pentium III a 500 MHz o superior (o procesador equivalente)
- ◆ 512 MB de RAM o mayor
- ◆ USB 2.0, FireWire 400, FireWire 800 o puerto de interfaz eSATA disponibles**



Usuarios de Mac

- ◆ Mac OS X 10,3 o superior
- ◆ Procesador G4, G5, Intel Core Duo o Intel Core 2 Duo
- ◆ 512 MB de RAM o mayor
- ◆ USB 2.0, FireWire 400, FireWire 800 o puerto de interfaz eSATA disponibles**

*Windows 2000 y Windows XP no reconocerán volúmenes lógicos con capacidades superiores a 2 TB. Para obtener más detalles, consulte la sección [3.4.1. Formatos del sistema de archivos](#).

* La mayoría de los ordenadores no incluyen de fábrica puertos FireWire 800, por lo que puede que tenga que comprar una tarjeta PCI, PCI-X o PCI-Express para poder conectar LaCie 2big a través de la interfaz FireWire 800. LaCie ofrece una amplia selección de tarjetas PCI. Visite el sitio Web de LaCie en www.lacie.com/accessories.

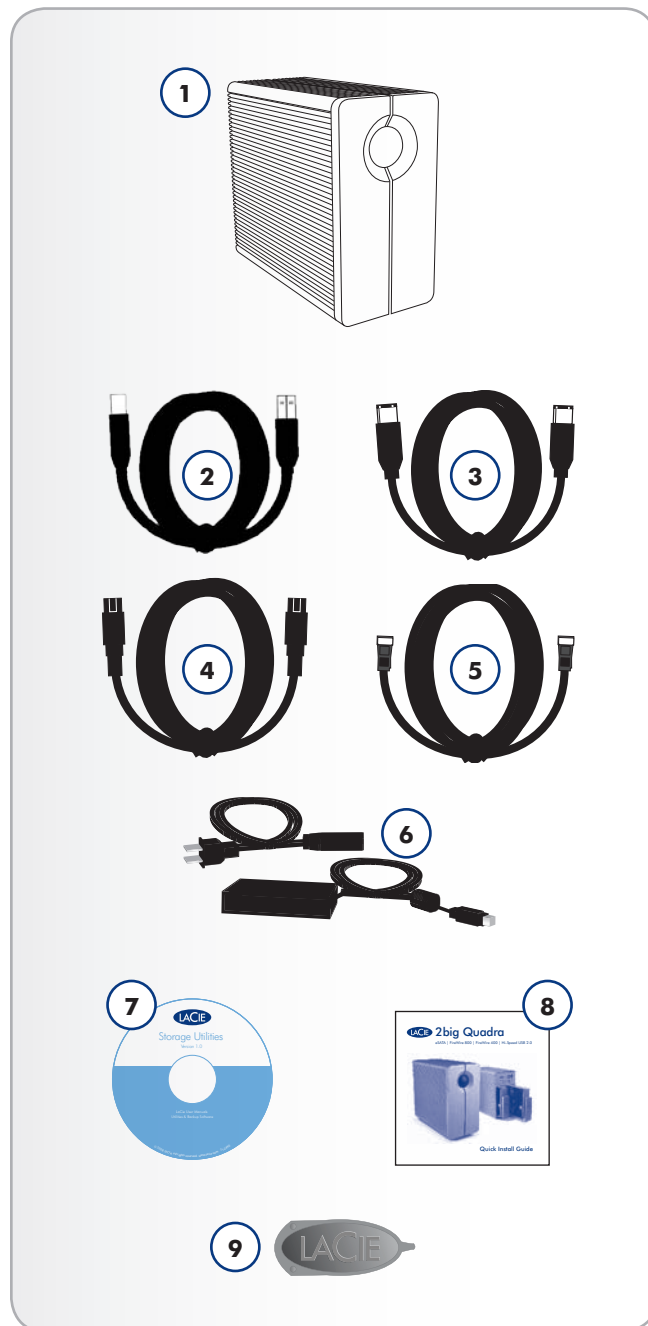
1.2. Contenido del paquete

El paquete de LaCie 2big contiene la torre de sistema y una caja de accesorios que incluye los elementos que se citan a continuación.

1. LaCie 2big Quadra
2. Cable Hi-Speed USB 2.0
3. Cable FireWire 400 (de 6 a 6 patillas)
4. Cable FireWire 800 (de 9 a 9 patillas)
5. Cable eSATA a eSATA (3 Gbits)
6. Kit de alimentación
7. LaCie Utilities CD-ROM
8. Guía de instalación rápida
9. Herramienta "2 en 1" para cambiar el modo RAID y extraer las unidades



INFORMACIÓN IMPORTANTE: Guarde el embalaje. En caso de que fuera necesario reparar o revisar la unidad, ésta ha de ser devuelta en su embalaje original.



1.3. Vistas de la unidad

Vista frontal

El botón azul (A) de la parte frontal del subsistema LaCie 2big sirve como un indicador LED de estado de la unidad y para el software LaCie Shortcut Button.

Para más información, consulte el Manual de Usuario de LaCie Shortcut Button en el CD-ROM de Shortcut Button.

Consulte la sección de solución de problemas [4.1. Indicadores de estado LED](#) para obtener información adicional.

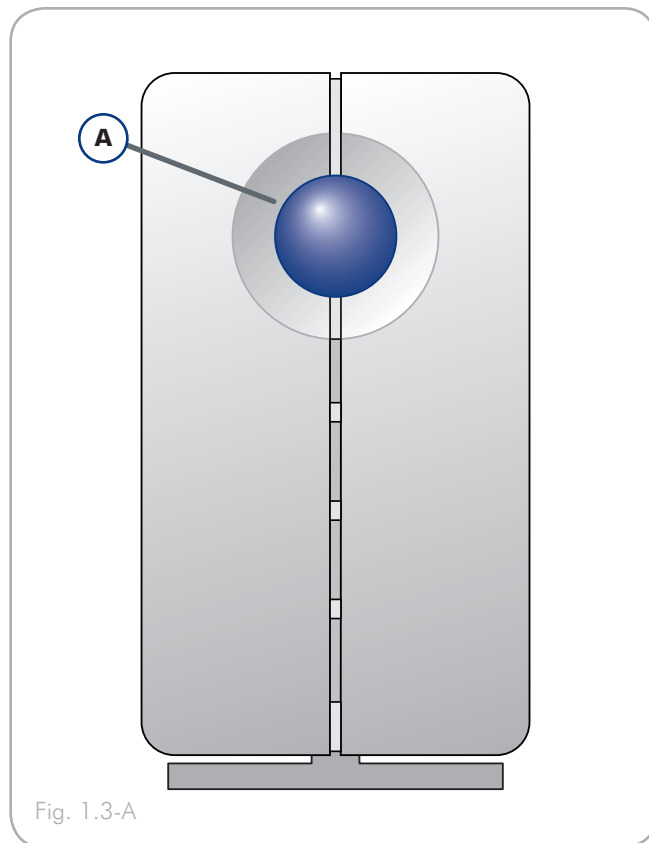


Fig. 1.3-A

Vista posterior

1. Conmutador RAID
2. Interruptor de encendido/auto/apagado
3. Puerto eSATA de 3 Gbits
4. Puerto USB 2.0
5. Puertos FireWire 800
6. Puerto FireWire 400
7. Conexión de entrada de alimentación
8. Asa del compartimento de unidad
9. Cerradura de unidad
10. Indicador de estado de la unidad (Drive Status)
11. LEDs de modo RAID



PRECAUCIÓN: Para evitar el sobrecalentamiento, el subsistema LaCie 2big se debe instalar en una zona bien ventilada y donde se mantenga una corriente de aire suficiente a través de los circuitos integrados del controlador. Asegúrese también de que no se obstruya el ventilador.

Utilice los soportes de plástico y las patas de caucho suministradas que elevan la unidad 2Big para permitir una mejor disipación del calor.

Requisitos medioambientales:

Temperatura: 0 – 35° C (32 – 95° F)

Humedad de funcionamiento: 20 – 80%, sin condensación

Humedad de almacenamiento: 10 – 90%, sin condensación

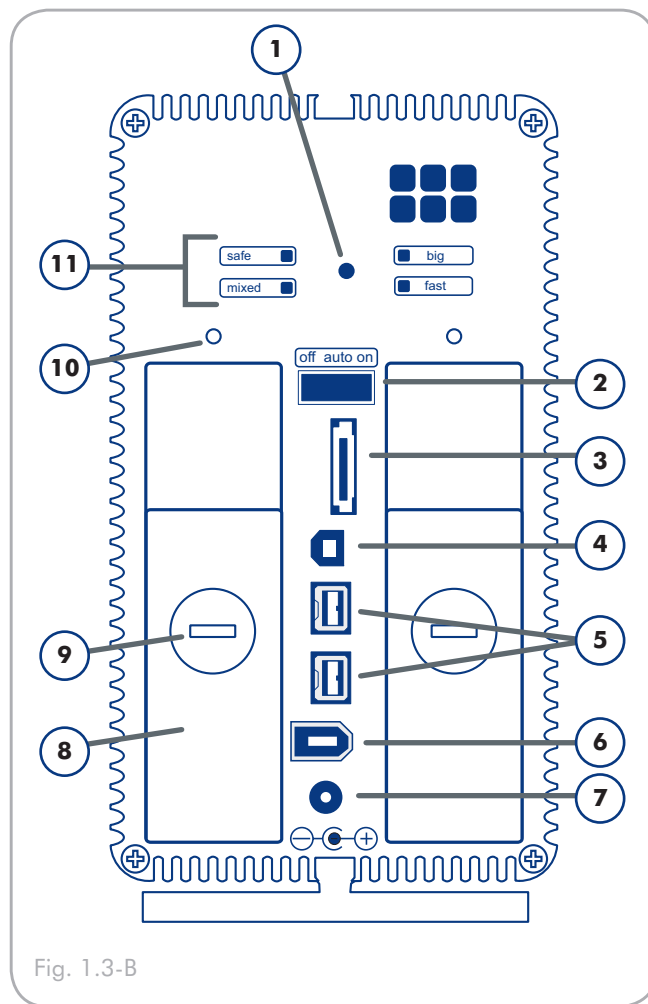


Fig. 1.3-B

1.4. Cables y conectores

USB 2.0

USB es una tecnología de interfaz serie de entrada/salida para conectar dispositivos periféricos a un ordenador o bien entre sí. Hi-Speed USB 2.0 es la última versión de este estándar, que proporciona el ancho de banda y las velocidades de transmisión de datos necesarias para trabajar con dispositivos de alta velocidad, tales como discos duros, unidades CD/DVD y cámaras digitales.

Cable USB incluido

Con la unidad LaCie se suministra un cable Hi-Speed USB 2.0 para garantizar el máximo rendimiento de la transmisión de datos cuando se conecta a un puerto Hi-Speed USB 2.0. El cable también funciona si se conecta a un puerto USB, aunque el rendimiento de la unidad queda limitado a las tasas de transferencia de USB 1.1.

FireWire

FireWire 400, también conocido con el nombre de IEEE 1394, es una tecnología de interfaz serie de entrada/salida de alta velocidad que permite conectar dispositivos periféricos a un ordenador o entre sí. FireWire 800 incorpora el nuevo estándar IEEE 1394b.

FireWire 800 ofrece un mayor ancho de banda y una distancia de cable ampliada entre dispositivos. FireWire 800 es una interfaz perfecta para aplicaciones que hagan un uso intensivo del ancho de banda, tales como las aplicaciones informáticas de sonido, vídeo y gráficos.

Cables FireWire incluidos

El disco duro LaCie se suministra con un cable FireWire 400 y un cable FireWire 800.

Ventajas de Hi-Speed USB 2.0

- ◆ Compatibilidad con versiones anteriores: Hi-Speed USB 2.0 funciona con las especificaciones USB originales.
- ◆ Conexión y desconexión "en caliente": no es necesario apagar ni reiniciar el ordenador al conectar o desconectar dispositivos.



Extremos del cable USB

Ventajas de FireWire

- ◆ Conexión y desconexión "en caliente": se pueden conectar y desconectar dispositivos mientras el bus está activo.
- ◆ Entrega de datos isocrónica: sin pérdida de cuadros – FireWire permite la entrega de datos en tiempo real.
- ◆ Flexible: pueden conectarse hasta 63 dispositivos a un sólo bus.



Extremos del cable FireWire 400



Extremos del cable FireWire 800

eSATA

La unidad LaCie 2big emplea lo último en tecnología SATA, lo que permite tasas de transferencia de interfaz (o bus) de hasta 3 Gbits/s. La tecnología SATA se desarrolló en un principio para utilizarla como interfaz interna, ya que proporcionaba un mayor rendimiento a conexiones internas. Poco después, se desarrolló eSATA, o SATA externo, que permitía el uso de cables blindados por fuera del PC.

La tecnología eSATA se desarrolló para ser resistente y duradera. Los conectores eSATA no tienen el diseño con forma de "L" de otros conectores SATA. Asimismo, los elementos de guía se desvían verticalmente y tienen un tamaño reducido para evitar el uso de cables internos no blindados en aplicaciones externas.

Cable eSATA incluido

La unidad LaCie se entrega acompañada de un cable eSATA para garantizar el máximo rendimiento en transferencia de datos cuando la conecte a un puerto eSATA.

Ventajas de eSATA

- ♦ La interfaz eSATA puede alcanzar una tasa de transferencia de hasta 3 Gbits/s.
- ♦ Orientación de la clavija: presenta una extrusión en la parte exterior del conector para guiar y alinear el conector al introducirlo.
- ♦ Conexión en caliente: eSATA permite añadir y retirar una unidad sin tener que apagar el sistema o reiniciarlo.



Extremos del cable eSATA

2. Configuración de su unidad LaCie 2big

En esta sección se explica la instalación y configuración del subsistema LaCie 2big. Siga estos pasos para encender y configurar la unidad 2big:

Paso 1: [2.1. Conexión del cable de interfaz](#)

Paso 2: [2.2. Encendido de la unidad](#)

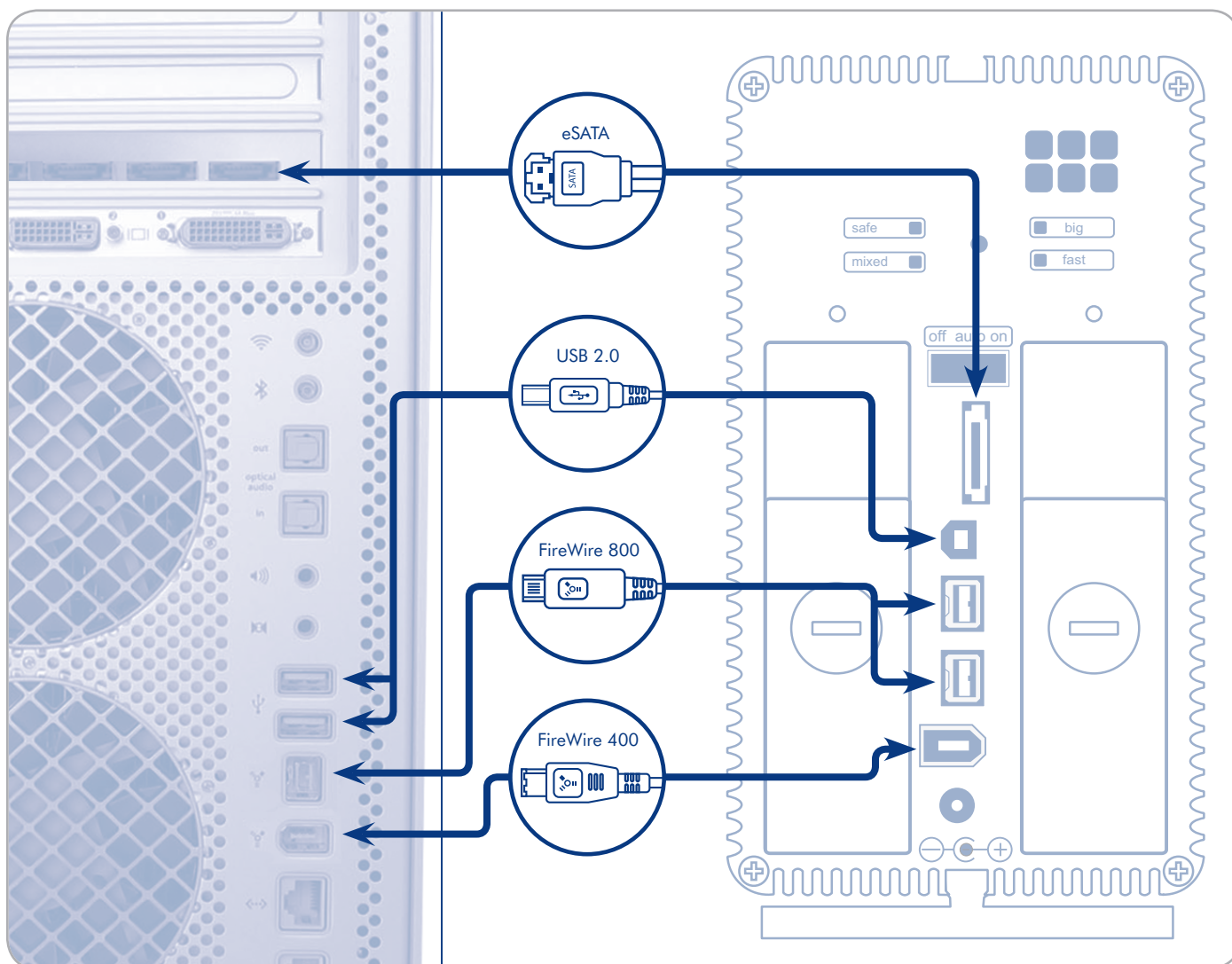
Paso 3: [3.4. Formateo](#) – Formatee las unidades para que se adapten a sus necesidades de almacenamiento. Si desea más información acerca de los formatos del sistema de archivos, consulte la sección [3.4.1. Formatos del sistema de archivos](#).

2.1. Conecte el cable de interfaz

1. Enchufe un extremo del cable de interfaz (USB, FireWire o eSATA) en el puerto correspondiente del ordenador anfitrión.
2. Conecte el otro extremo del cable al puerto de adaptación de 2big.



NOTA TÉCNICA: Si se conectan las dos interfaces al mismo tiempo, la primera que se conecte permanecerá activa y la segunda no funcionará.



2.2. Encienda la unidad

El kit de alimentación está compuesto por dos cables: uno de los cables (A) se conecta a la unidad LaCie, y el otro (B) se conecta a una toma de corriente (por ejemplo, una toma de la pared o un protector contra sobretensiones).

1. Conecte el cable **A** a la unidad 2big.
2. Conecte el cable **B** a la fuente de alimentación (C).
3. Conecte el cable **B** a un protector contra sobretensiones o a una toma de corriente.
4. Encienda la unidad desplazando el interruptor de alimentación de la parte posterior de la unidad a la posición "On".

El sistema 2big puede tardar hasta 30 segundos en arrancar.



PRECAUCIÓN: Use sólo el adaptador de CA que se suministra con este dispositivo específico de LaCie. No use una unidad de alimentación de otro dispositivo LaCie o de otro fabricante. El uso de otros cables o unidades de alimentación puede averiar la unidad e invalidar la garantía.

Desconecte siempre el adaptador de CA de la unidad LaCie antes de transportarla. Si no lo hace, puede provocar daños en la unidad e invalidar la garantía.



NOTA TÉCNICA: Esta unidad LaCie también puede utilizarse en el extranjero gracias a su fuente de alimentación autoconmutada de 100-240 V. Para utilizar esta característica, quizá necesite adquirir un cable o adaptador apropiado. LaCie declina toda responsabilidad por los desperfectos causados a la unidad como consecuencia del uso de un adaptador inadecuado. El uso de un adaptador distinto del recomendado por LaCie invalidará la garantía.

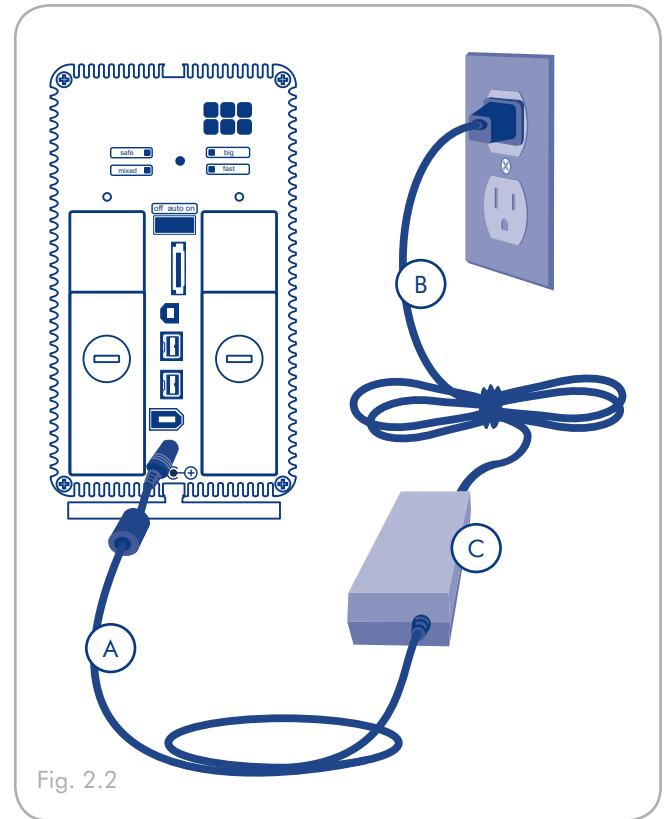


Fig. 2.2



NOTA: Las tomas de corriente puede ser diferentes a la mostrada arriba según su país.

3. RAID

3.1. Acerca de los modos RAID

Esta sección le ayudará a decidir qué modo RAID es el correcto para su aplicación.

Modo RAID	Capacidad	Protección	Velocidad
Rápido (RAID 0)	100%	★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★
Big (Concatenación)	100%	★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★
Seguro (RAID 1)	50%	★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★
Mixto (RAID 0 y RAID 1)	75%	★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★

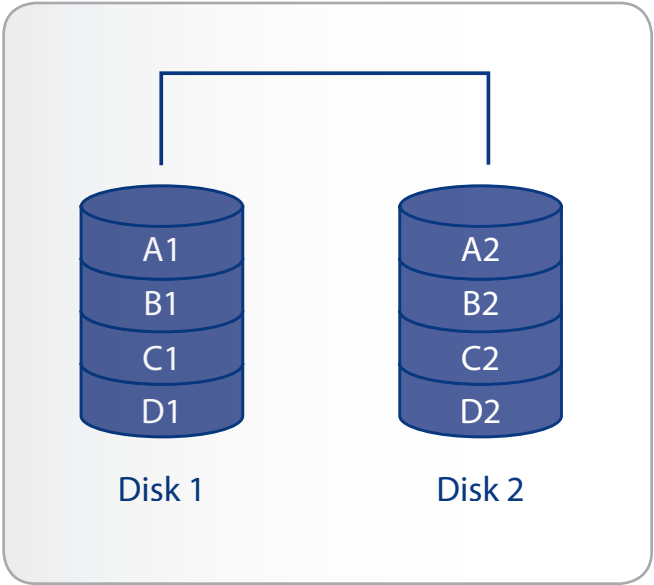
3.1.1. Rápido (RAID 0)

La unidad 2big Quadra esta preconfigurada en RAID 0, el modo RAID más rápido. Se necesitan al menos 2 unidades, RAID 0 distribuye los datos en cada disco. Las capacidades disponibles de cada disco se añaden juntas, de modo que se monta un solo volumen en el ordenador.

Si falla una unidad física en la matriz, los datos de todos los discos se hacen inaccesibles porque se han escrito partes de los datos en todos los discos.

Aplicaciones

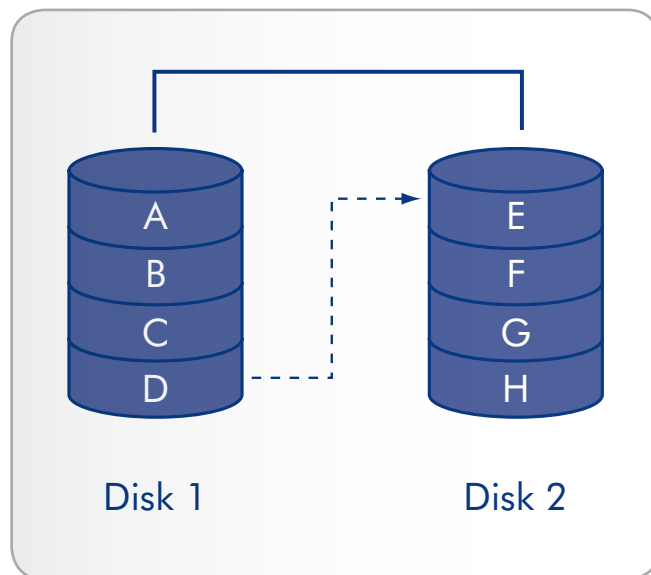
RAID 0 es ideal para los usuarios que necesitan la máxima velocidad y capacidad. Los editores de vídeo que trabajan con archivos grandes pueden utilizar RAID 0 al editar varios flujos de vídeo para un rendimiento óptimo de la reproducción. Cuando un array RAID 0 es adecuado para trabajar con archivos de forma activa (en edición de vídeo, por ejemplo), los usuarios interesados en un nivel de seguridad mayor deben utilizar RAID 1.



3.1.2. Big (Concatenación)

Cuando los discos están concatenados, sus capacidades se combinan y los datos se escriben en el disco primario de la matriz hasta que éste se llena y así en los siguientes discos. La concatenación no aumenta el rendimiento ni la seguridad de los datos. Es sólo un método de combinar más que un disco físico en un volumen para una mayor capacidad global.

La concatenación permite el uso de toda la capacidad de los discos del array, pero los usuarios que necesiten un nivel de protección más alto deben utilizar RAID 1.



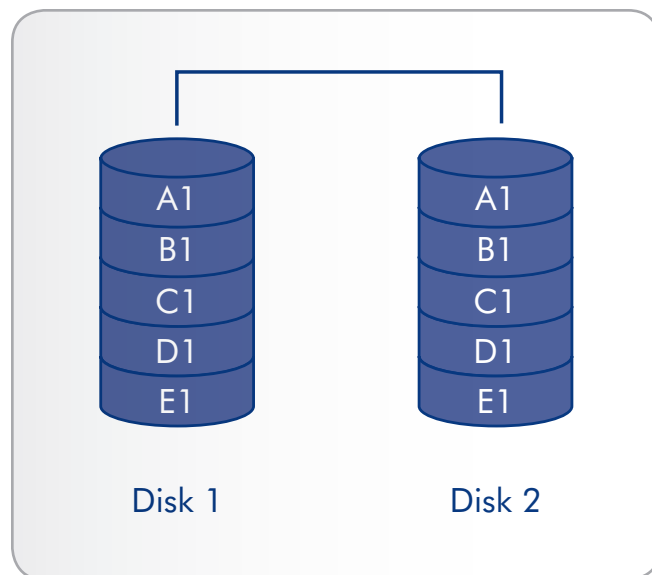
3.1.3. Seguro (RAID 1)

En modo Seguro (RAID 1), los dos discos físicos se duplican juntos de forma que en el escritorio aparece un único volumen lógico.

Todos los datos se guardan simultáneamente en cada disco (la capacidad disponible no puede ser mayor que la capacidad disponible del disco individual de menor capacidad). Si falla uno de los discos físicos, los datos están disponibles al instante en el segundo disco. Los datos no se pierden si falla uno de los discos.

Aplicaciones

- ✦ Máxima seguridad de datos
- ✦ El modo Seguro reduce la capacidad total disponible en un 50%, ya que se guardan dos copias de los datos.



3.1.4. Mixto (RAID 1 y RAID 0)

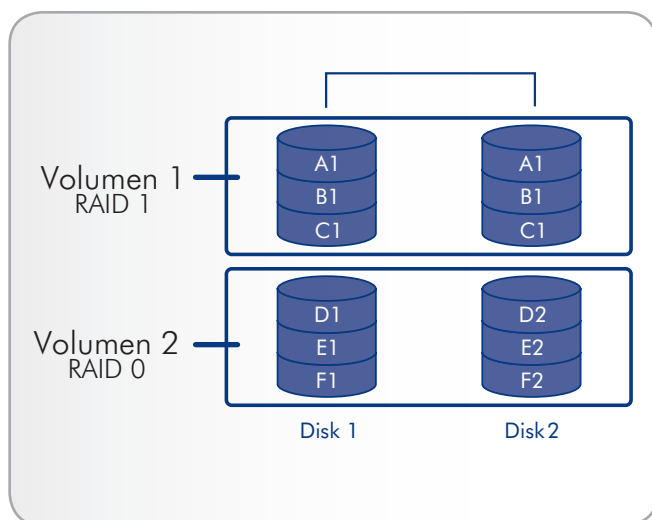
En modo Mixto, los dos discos físicos se combinan de forma que en el escritorio aparecen simultáneamente dos volúmenes lógicos:

- ✦ Un único volumen Seguro (RAID 1) en el que los datos se duplican automáticamente en cada uno de los discos físicos. Este volumen utiliza el 50 % de la capacidad disponible de cada disco (la capacidad disponible no puede sobrepasar el 50 % del disco individual de menor capacidad).



INFORMACIÓN IMPORTANTE: Si falla uno de los discos físicos, los datos del volumen SEGURO estarán disponibles en el segundo disco. Sólo está protegido mediante duplicación el 25% de la capacidad total. En este caso, los datos del volumen Rápido (RAID 0) se perderán.

- ✦ Un volumen Rápido (RAID 0) permite que el usuario trabaje con la alta velocidad de RAID 0.



Aplicaciones

- ✦ Proporciona dos volúmenes para necesidades de seguridad de datos diferentes.
- ✦ Sólo está disponible el 75% de la capacidad formateada total debido a la duplicación en el volumen Seguro.

3.2. Cambio del modo RAID

Antes de cambiar el modo RAID del subsistema LaCie 2big, familiarícese con los modos RAID de 2big. Consulte la sección [3.1. Acerca de los modos RAID](#).



INFORMACIÓN IMPORTANTE: Al cambiar el modo RAID se destruyen los datos almacenados en LaCie 2big. Si ha guardado datos en las unidades, haga una copia de seguridad de los mismos en otro medio antes de seguir estos pasos.



PRECAUCIÓN: Las unidades de disco deben estar introducidas correctamente en el subsistema 2big antes de poder cambiar la configuración.

Para cambiar el modo RAID:

1. Desmonte o retire de forma segura los volúmenes de la unidad 2big Quadra del ordenador, desconecte el cable de interfaz y apague la 2big.
2. Para introducir el modo de modificación RAID, pulse y mantenga pulsado el botón frontal y encienda la unidad 2big simultáneamente. Mantenga pulsado el botón delantero durante 2 segundos.
3. Use la herramienta "2 en 1" para pulsar el botón de selección de RAID hasta que la luz se sitúe frente al modo RAID deseado. El indicador LED del modo seleccionado parpadeará hasta que lo valide (siguiente paso).
4. Valide el modo manteniendo pulsado el botón LED frontal durante 2 segundos.
5. Apague la unidad 2big, espere hasta que se desactive y vuelva a encenderla.
6. Vuelva a formatear los discos. Consulte la sección [3.5. Partición de los discos](#).



INFORMACIÓN IMPORTANTE: Debe realizar una partición de las unidades de disco después de cambiar el modo RAID. Consulte la sección [3.5. Partición de los discos](#).



PRECAUCIÓN: La configuración predeterminada del subsistema LaCie 2big es en el modo Rápido (RAID 0). El modo rápido permite acceder a toda la capacidad de almacenamiento pero no ofrece ninguna seguridad. Si falla un disco, se perderán todos los datos. Si le preocupa la seguridad de sus datos, LaCie recomienda encarecidamente una configuración RAID 1 (Seguro). Consulte la sección [3.1. Acerca de los modos RAID](#), para obtener más información.

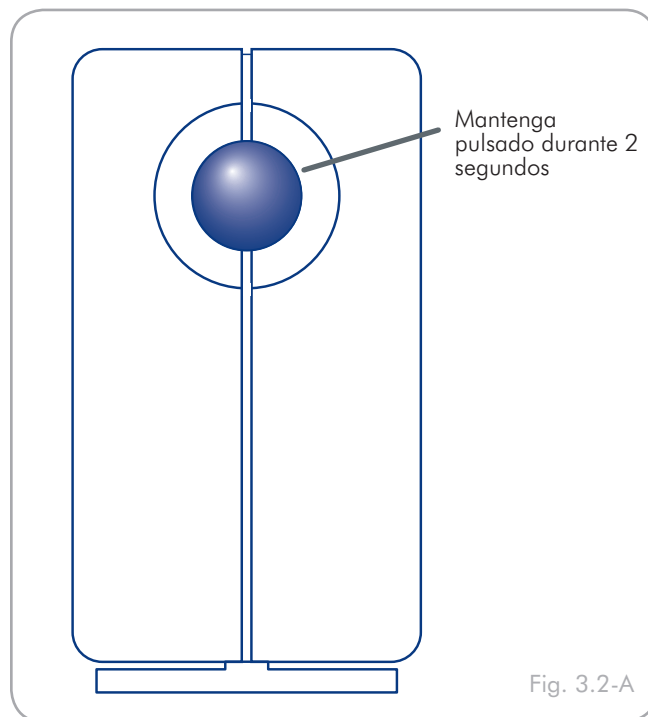


Fig. 3.2-A

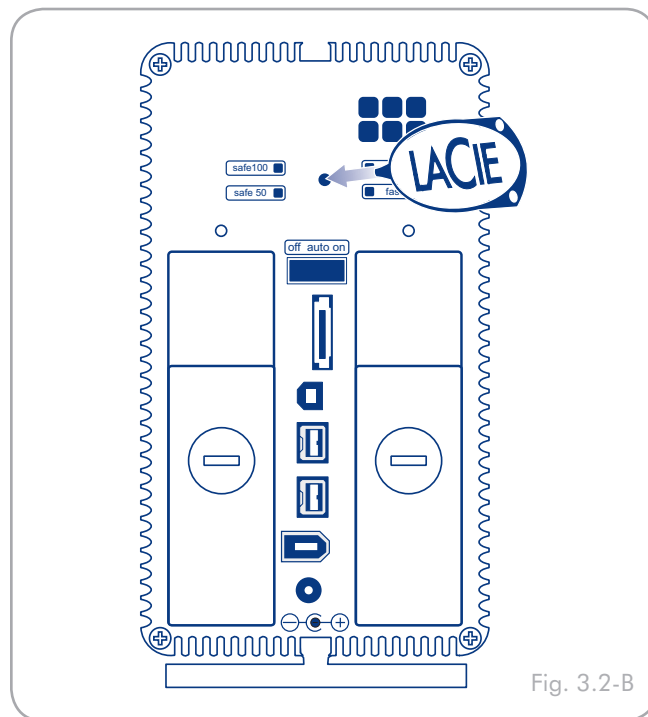


Fig. 3.2-B

3.3. Extracción e instalación de las unidades

Si falla un disco duro individual del subsistema LaCie 2big, consulte a su distribuidor de productos LaCie o al Servicio técnico de LaCie. Sustituya los discos duros defectuosos únicamente por una nueva unidad suministrada por LaCie. Para el proceso de extracción y reemplazo de una unidad, siga los pasos siguientes.



PRECAUCIÓN: Después de un uso continuo del subsistema LaCie 2big, las unidades podrían estar calientes. Tenga cuidado al extraerlas.



NOTA IMPORTANTE: El disco de recambio deberá tener una capacidad igual o superior a la del disco que se está sustituyendo.

Para extraer una unidad:

1. Si la unidad 2big está en modo RAID 0 o Big (concatenación), apáguela y desenchúfela. Si la unidad 2big se encuentra en el modo Seguro (RAID 1) o Mixto, puede dejarla encendida e ir al paso 2.
2. El compartimento de unidad puede estar bloqueado. Para abrirla, introduzca el extremo redondeado de la herramienta "2 en 1" suministrada en la ranura de la cerradura y gírela hasta que la ranura quede en posición vertical (Fig. 3.3-A).
3. Retire la bandeja introduciendo su dedo en el espacio que hay detrás del asa de la bandeja y tire para desenganchar la unidad (Fig. 3.3-B).
4. Agarre el asa de la bandeja y extraiga la unidad con cuidado (Fig. 3.3-C).
5. Encienda el subsistema para continuar utilizando el resto de unidades.

Para instalar una unidad:

1. Si la unidad 2big está en modo RAID 0 o Big (concatenación), apáguela y desenchúfela. Si la unidad 2big se encuentra en el modo Seguro o Mixto, puede dejarla encendida e ir al paso 2.
2. Introduzca con cuidado el compartimento de unidad en un alojamiento vacío. Cuando esté prácticamente introducido y sienta resistencia, presione firmemente el asa del compartimento hasta que sienta que la unidad se introduce totalmente en su posición y el asa del compartimento se nivela con la parte trasera del subsistema 2big.
3. Use la herramienta "2 en 1" para bloquear la cerradura de la unidad. Gire las cerraduras hasta que las ranuras queden orientadas en sentido vertical. Las unidades estarán bloqueadas cuando **ambas** cerraduras estén en vertical.



NOTA TÉCNICA: Durante una reconstrucción de modo Seguro (RAID 1), los datos siguen siendo accesibles. Durante la reconstrucción se puede desconectar 2big de la estación de trabajo; sólo debe estar conectada la alimentación eléctrica.



INFORMACIÓN IMPORTANTE: La garantía de la unidad quedará invalidada si sustituye la unidad defectuosa por una unidad que no haya sido suministrada por LaCie. Las unidades compradas a LaCie se suministran preinstaladas en bandejas de unidades con asas.



INFORMACIÓN IMPORTANTE: En los modos Seguro (RAID 1) y Mixto (RAID 1 y RAID 0), para que se produzca la reconstrucción, el producto debe encenderse mientras está instalado el disco de repuesto. LaCie no recomienda la retirada de un disco de un array Mixto a menos que el disco haya fallado, ya que podrían perderse los datos del volumen RAID 0.



INFORMACIÓN IMPORTANTE:

La reconstrucción de un array Safe (RAID 1) puede llevar varias horas. Por ejemplo, la reconstrucción de una matriz RAID 1 de 500 GB, puede tardar hasta 3 horas.

LaCie recomienda no retirar ningún disco durante la reconstrucción.

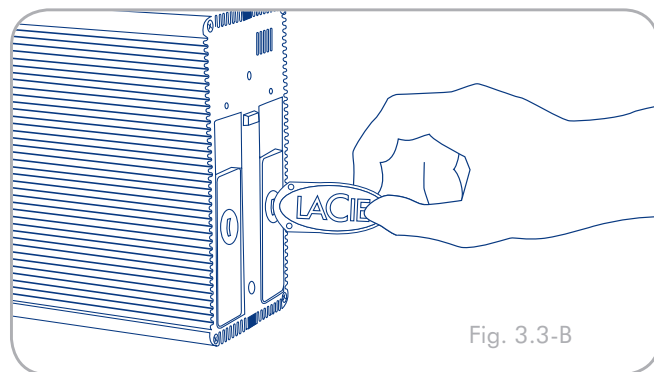


Fig. 3.3-B

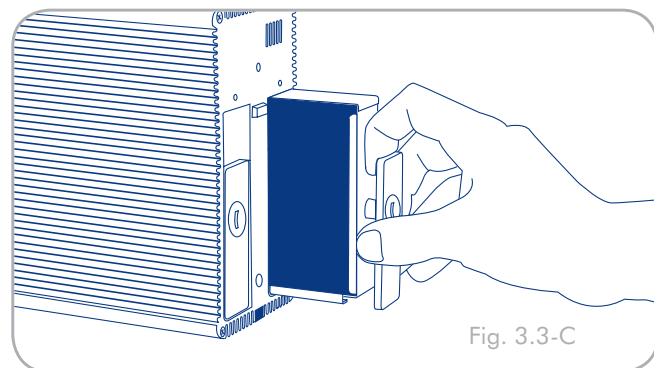


Fig. 3.3-C

3.4. Formateando

2big Quadra viene formateada originalmente en HFS+ (optimizado para Mac OS X). Lea la siguiente información acerca de los formatos del sistema de archivos para los sistemas operativos Windows y Mac para determinar si necesita volver a formatear los discos de 2big. Para obtener instrucciones sobre el formateo, consulte las secciones [3.4.2](#) y [3.4.3](#).

3.4.1. Formatos del sistema de archivos

Usuarios de Windows

2big Quadra viene formateada originalmente en HFS+ (optimizado para Mac OS X).



NOTA TÉCNICA: Windows XP de 32 bits y Windows 2000 no son compatibles con volúmenes superiores a 2 TB. Windows XP x64, Windows Server 2003 SP1 y Windows Vista Enterprise/Ultimate (versiones de 32 y 64 bits) sí son compatibles, pero para crear volúmenes superiores a 2 TB en estos sistemas operativos, debe convertir el disco al sistema de archivos GPT. Este proceso está resumido en [3.4.2 Formateo para usuarios de Windows](#).

FAT 32

FAT es el acrónimo de File Allocation Table (Tabla de asignación de archivos), que data de los comienzos de la programación en DOS. Originalmente, FAT era sólo de 16 bits, aunque tras la segunda versión de Windows 95 se actualizó a 32 bits; de ahí el nombre de FAT 32. En teoría, los tamaños de volúmenes FAT 32 pueden oscilar desde menos de 1 MB hasta 2 TB. Es el sistema de archivos nativo de Windows 98 y Windows Me, admitido por Windows 2000, Windows XP y Windows Vista. Sin embargo, al utilizar FAT 32 con Windows 2000, Windows XP y Windows Vista, el tamaño de los volúmenes está limitado a 32 GB (por la utilidad de partición de Windows, es decir, el Administrador de discos) y el tamaño de archivos individuales está limitado a 4 GB.

NTFS

Es el acrónimo de New Technology Filing System (Sistema de archivos de nueva tecnología) y el sistema de archivos nativo de Windows NT, Windows 2000, Windows XP y Windows Vista. NTFS ofrece varias funciones no disponibles con FAT 32: compresión de archivos, cifrado, permisos y auditoría, además de la capacidad para duplicar (mirror) unidades y capacidades

Formatos del sistema de archivos

Hay dos formatos de sistema de archivos distintos compatibles con sistemas operativos Windows: NTFS y FAT 32 (MS-DOS). Use la siguiente información para determinar el formato que es mejor para usted.

Use NTFS si...

...va a usar el disco duro sólo con Windows 2000, Windows XP o Windows Vista (el rendimiento generalmente será mayor que con FAT 32). Este sistema de archivos es compatible en el modo de sólo lectura con Mac OS X 10.3 y superior. Consulte la nota técnica de la izquierda para más información sobre la limitación de tamaño de 2 TB de los volúmenes en Windows XP de 32 bits y Windows 2000.

Use FAT 32 (MS-DOS) si...

...va a usar la unidad con Windows y Mac OS X 10.3 o compartirla entre Windows 2000 y Windows XP o Windows Vista. El tamaño máximo de un archivo individual es de 4 GB.

RAID 5. El tamaño mínimo de volumen admitido en NTFS es de 10 MB, con un máximo de 2 TB cuando se inicializa en formato MBR o sin límite cuando lo hace en formato GPT, sin límite de tamaño de archivo. Sólo con Windows NT, Windows 2000, Windows XP y Windows Vista se puede acceder directamente (no mediante recursos compartidos) a los volúmenes creados en NTFS, sin recurrir a la ayuda de productos de otros fabricantes.

La unidad **LaCie 2big Quadra** viene formateada originalmente en HFS+ para un óptimo rendimiento con Mac OS X.

Usuarios de Mac OS X:

Para personalizar la unidad, puede volver a formatear y/o crear particiones en ella con distintos formatos del sistema de archivos. Para conseguir un rendimiento óptimo en entornos Mac OS, formatee y cree particiones de la unidad como un volumen Mac OS Plus de gran tamaño.

Mac OS ampliado (HFS+)

Mac OS Extended es el sistema de archivos utilizado por Mac OS X. HFS+ representa una optimización del antiguo sistema de archivos HFS, al utilizar el espacio de disco duro de manera más eficiente. Con HFS+, ya no existen límites al tamaño de los bloques.

Sistema de archivos MS-DOS (FAT 32)

Es el sistema de archivos de Microsoft, más conocido como FAT 32, que debe utilizar si va a usar el disco duro LaCie indistintamente en sistemas operativos Mac y Windows.

3.4.2. Formateo para usuarios de Windows

El proceso de formatear y crear particiones en la unidad de un ordenador que ejecute Windows 2000, Windows XP o Windows Vista consta de dos pasos: (1) instalación de una firma en la unidad y (2) formateo de la unidad. Estos pasos borrarán todo el contenido del disco.



PRECAUCIÓN: Si sigue estos pasos se borrará todo lo almacenado en 2big. Si tiene información que quiera proteger o seguir utilizando, haga una copia de seguridad de la misma antes de realizar los siguientes pasos.



NOTA TÉCNICA:


Windows XP de 32 bits y Windows 2000: Estos sistemas operativos no reconocen volúmenes de tamaño superior a 2 TB.

Windows XP x64 y Windows Vista Enterprise/Ultimate (versiones de 32 y 64 bits): Estos sistemas operativos reconocerán volúmenes superiores a 2 TB, pero los discos deben estar convertidos al sistema de archivos GPT para poder crear particiones superiores a 2 TB.

1. Conecte la unidad al ordenador a través del puerto de interfaz.
2. Haga clic con el botón secundario del ratón en **Mi PC** y seleccione **Administrar**.
3. En la ventana "Administración del equipo", seleccione **Administración de discos** (ubicado bajo el grupo **Almacenamiento**). Consulte la figura 3.4.2-A (las pantallas pueden variar ligeramente dependiendo del sistema).



NOTA TÉCNICA: Si la unidad 2big Quadra se encuentra en modo Mixto, existirán dos particiones del disco.

4. Si aparece la ventana "Asistente para inicializar y convertir disco", haga clic en **Cancelar**.
5. Windows mostrará una lista de las unidades Hard Disk instaladas en el sistema. Localice la unidad que está representada por el icono . Haga clic con el botón secundario del ratón y seleccione **Inicializar**.



NOTA TÉCNICA: Si la unidad 2 big se encuentra en modo Mixto, formatee cada una de las particiones por separado.

6. **Sólo para usuarios de Windows XP x64 y Windows Vista Enterprise/Ultimate:** Haga clic con el botón secundario del ratón sobre el disco y haga clic en **Convertir a disco GPT**.
7. En el cuadro de la derecha que indica **Sin asignar**, haga clic con el botón secundario del ratón y seleccione **Nueva partición...**

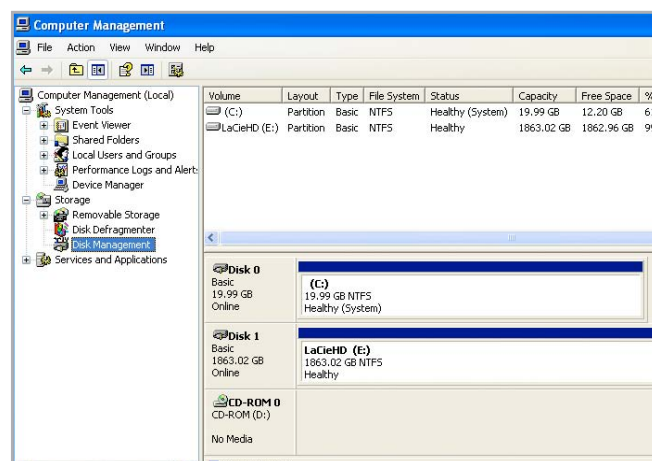


Figura 3.4.2-A

8. En la primera página del "Asistente de Nueva partición", haga clic en **Siguiente**. Consulte la figura 3.4.2-B (las pantallas pueden variar ligeramente dependiendo del sistema).
9. Haga clic en **Siguiente**.
10. Haga clic en **Siguiente**.
11. Haga clic en **Siguiente**.
12. Haga clic en **Siguiente**.
13. En la ventana Formato de partición, seleccione **Formato rápido**. Haga clic en **Siguiente**.

NOTA TÉCNICA: Si la unidad 2 big se encuentra en modo Mixto, formatee cada una de las particiones por separado.

14. Haga clic en **Finalizar** para empezar el proceso de formateo.
15. La utilidad Administración de discos de Windows formateará y creará particiones en el disco según su configuración (Fig. 3.4.2.D.), y la unidad aparecerá en **Mi PC**, lista para utilizarse.

INFORMACIÓN IMPORTANTE: Consulte la sección 3.4.1. *Formatos del sistema de archivos*, donde encontrará una comparación más detallada de los diferentes formatos de sistemas de archivos.

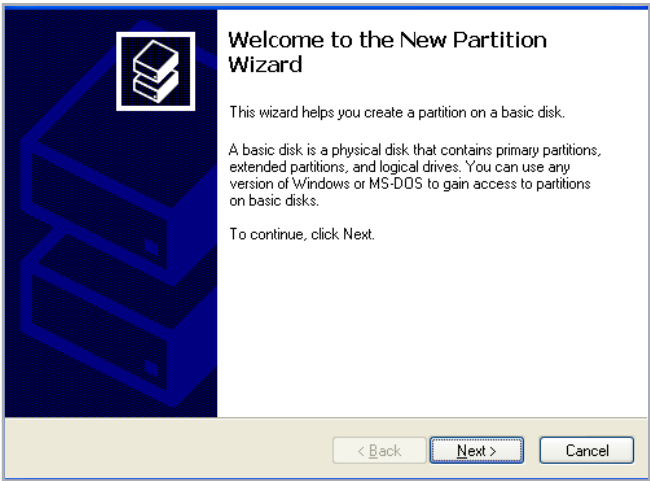


Figura 3.4.2-B

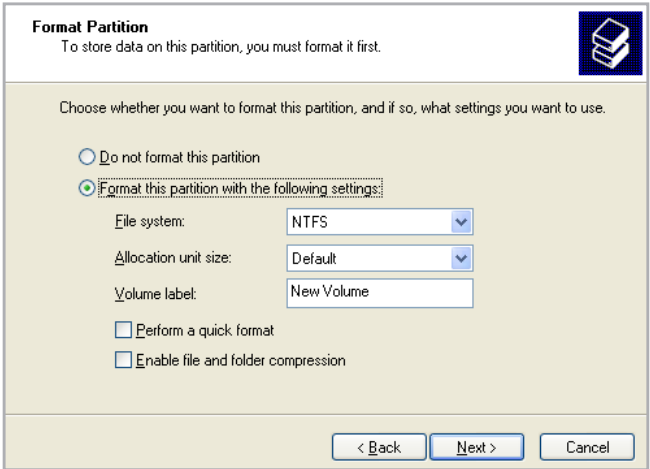


Figura 3.4.2-C

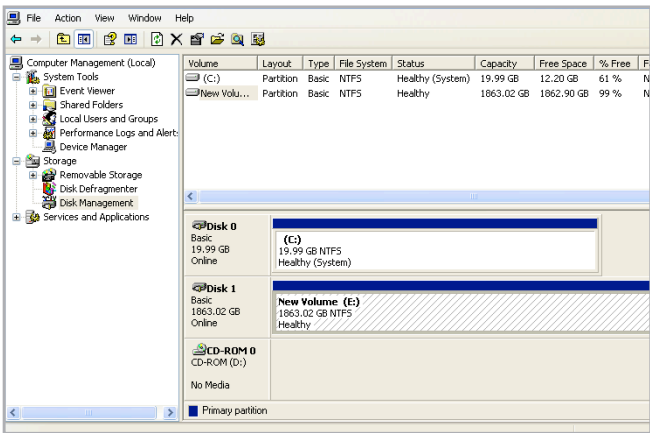


Figura 3.4.2-D

3.4.3. Formateo para usuarios de Mac

1. Conecte la unidad al ordenador y enciéndala.
2. Seleccione **Utilidades** del menú **Ir** en la barra de menú del buscador.
3. En la carpeta Utilidades, haga doble clic en **Utilidad de disco**.
4. Se abrirá la ventana Utilidad de disco. Seleccione el volumen con la etiqueta **LaCie Hard Disk** en la lista de discos duros disponibles que aparece a la izquierda de la ventana.



NOTA TÉCNICA: Si la unidad 2 big se encuentra en modo Mixto, debe inicializar cada una de las particiones por separado.

5. Seleccione la ficha **Partición**.
6. En el menú **Esquema de volumen**: elija el número de particiones en que quiera dividir la unidad (Mac OS X le ofrece la opción de dividir la unidad en un máximo de 16 particiones). Puede ajustar el tamaño de cada partición usando la barra de desplazamiento que hay entre las particiones en el área de **Esquema de volumen**.
7. En la sección **Información del volumen**, escriba un nombre para cada volumen (partición) y elija el formato del volumen.
8. Una vez terminada las opciones de volumen, haga clic en **Partición**. Vuelva a hacer clic en **Partición** cuando el mensaje de alerta parezca que continúa.
9. La Utilidad de Disco de Mac formateará y creará particiones en el disco según su configuración, y la unidad estará lista para utilizarse.



INFORMACIÓN IMPORTANTE: Consulte la sección 3.4.1. *Formatos del sistema de archivos*, donde encontrará una comparación más detallada de los diferentes formatos de sistemas de archivos.



INFORMACIÓN IMPORTANTE: Apple recomienda que, salvo que se tenga una razón concreta para utilizar el sistema de archivos UNIX (UFS), se use el formato Mac OS ampliado, ya que resultará más familiar a los usuarios de Macintosh.



PRECAUCIÓN: Si sigue estos pasos se borrará todo lo almacenado en 2big. Si tiene información que quiera proteger o seguir utilizando, haga una copia de seguridad de la misma antes de realizar los siguientes pasos.



INFORMACIÓN IMPORTANTE: Si la unidad 2big Quadra se encuentra en modo Mixto, debe inicializarse cada una de las particiones por separado.

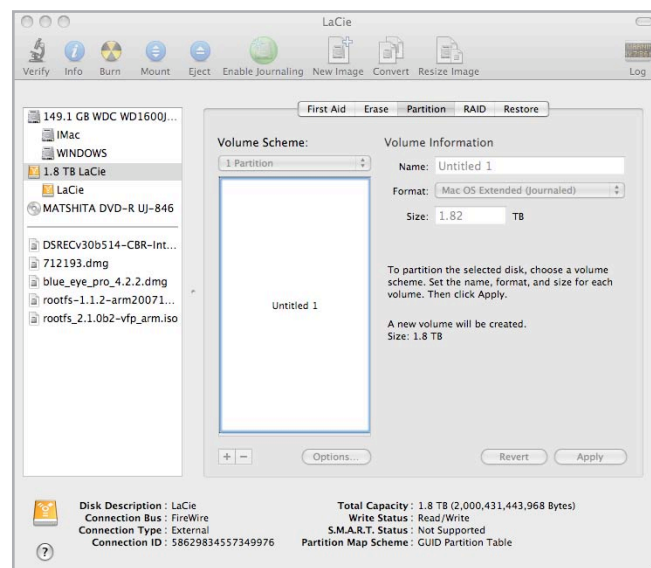


Figura 3.4.3

3.5. Particionar los discos

Debe realizar una partición de las unidades de disco después de cambiar el modo de configuración de 2big (SEGURO, RÁPIDO, GRANDE, etc.). Durante este proceso, se formatearán las unidades. Si desea más información acerca de los formatos del sistema de archivos, consulte la sección [3.4.1. Formatos del sistema de archivos](#).



INFORMACIÓN IMPORTANTE: Los discos suministrados con 2big Quadra están formateados en HFS+. Para utilizar las unidades con sistemas operativos Mac o para un uso en una multiplataforma entre Mac y PC, las unidades deberán volver a formatearse. Encontrará más información en la sección [3.4.1. Formatos del sistema de archivos](#).



PRECAUCIÓN: Si la unidad 2big se encuentra en modo Mixto, ya se han realizado particiones en el disco. LaCie recomienda NO realizar particiones en el disco, pero es posible realizar particiones o formatear todas las particiones existentes por separado, si es necesario.

3.5.1. Usuarios de Windows

Este ejemplo muestra la política de almacenamiento Rápido, que optimiza el rendimiento del subsistema LaCie 2big.

1. Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono de **Mi PC** del escritorio y seleccione **Administrar** en la ventana emergente (Fig. 3.5.1-A).
2. Seleccione **Administración de discos** bajo **Almacenamiento** para abrir el **Administrador de discos de Windows** (Fig. 3.5.1-B).

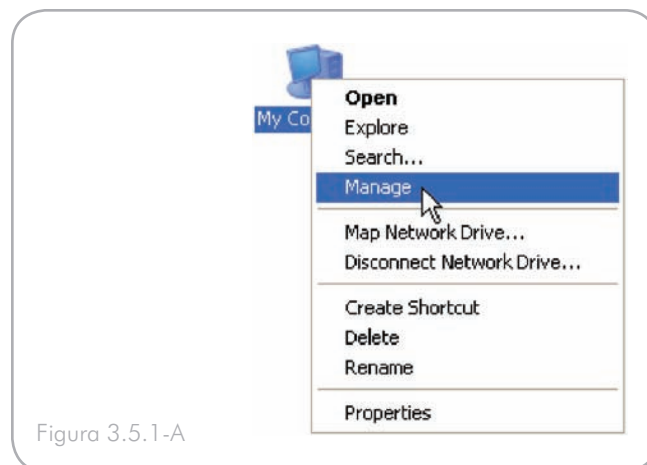


Figura 3.5.1-A

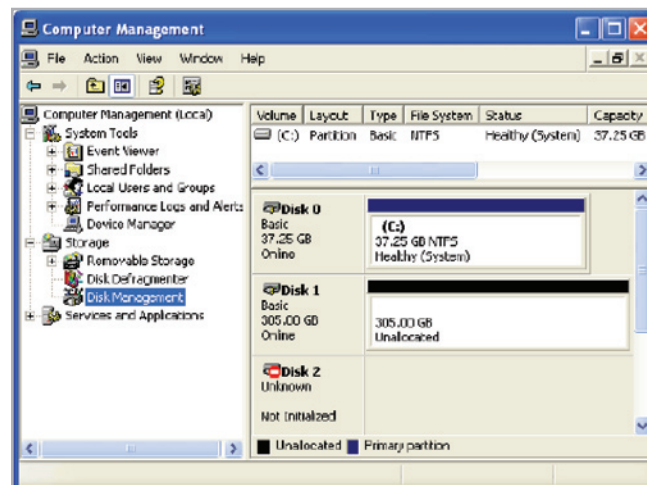


Figura 3.5.1-B

3. Haga clic con el botón secundario del ratón en un espacio no asignado del disco y seleccione **Nueva partición**. Si no existe la opción Nueva partición, seleccione el disco e inicialícelo en primer lugar (Fig. 3.5.1-C).

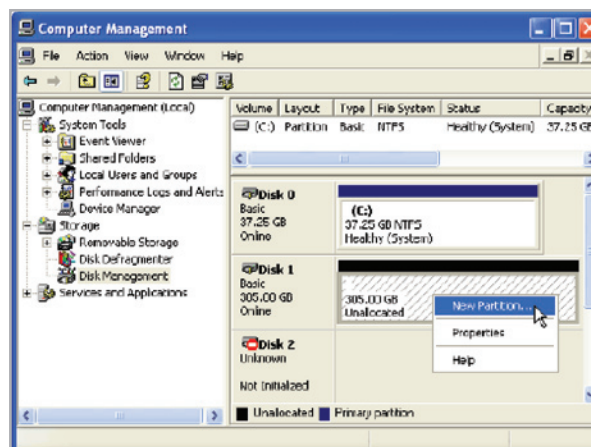


Figura 3.5.1-A

4. Haga clic en **Siguiente** para iniciar el asistente de partición (Fig. 3.5.1-D).

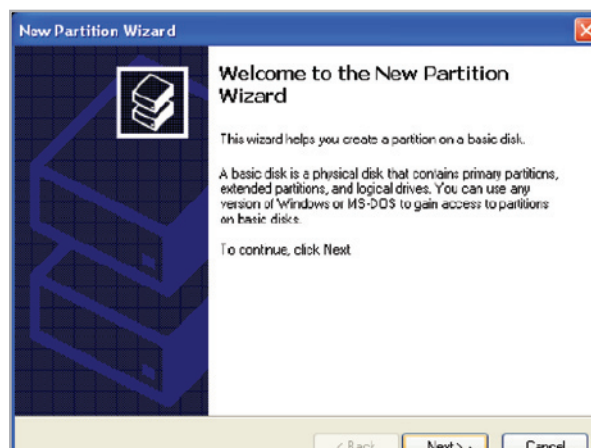


Figura 3.5.1-D

5. Seleccione la opción **Primaria** o **Ampliada** y haga clic en **Siguiente** (Fig. 3.5.1-E).

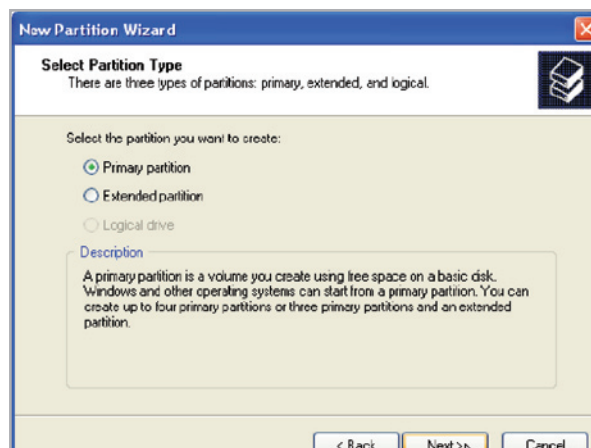


Figura 3.5.1-E

6. Especifique el tamaño de la partición. De forma predeterminada, la partición ocupa todo el volumen. Haga clic en **Siguiente** (Fig. 3.5.1-F).

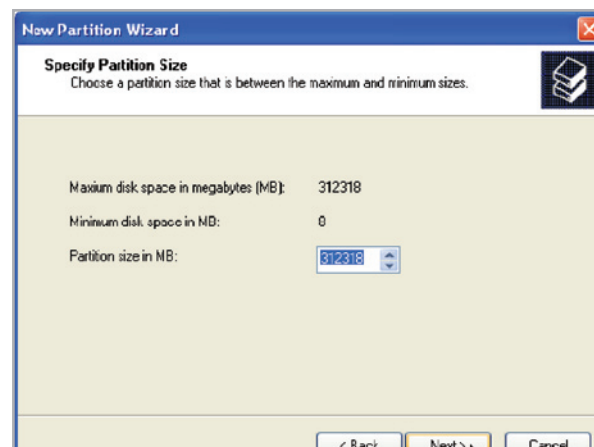


Figura 3.5.1-F

7. Asigne una letra de unidad o indique una ruta y haga clic en **Siguiente** (Fig. 3.5.1-G).

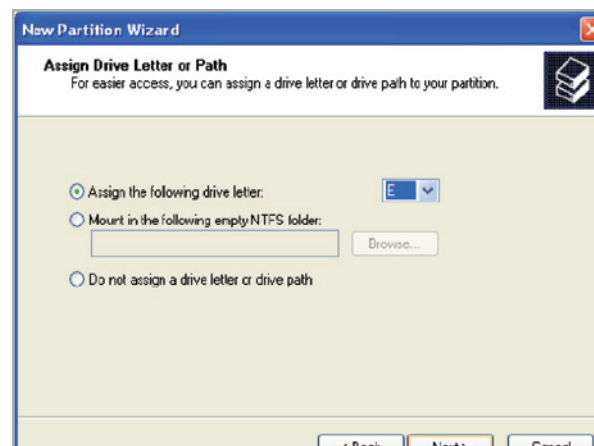


Figura 3.5.1-G

8. Indique un nombre y un formato a la partición y haga clic en **Siguiente** (Fig. 3.5.1-H).

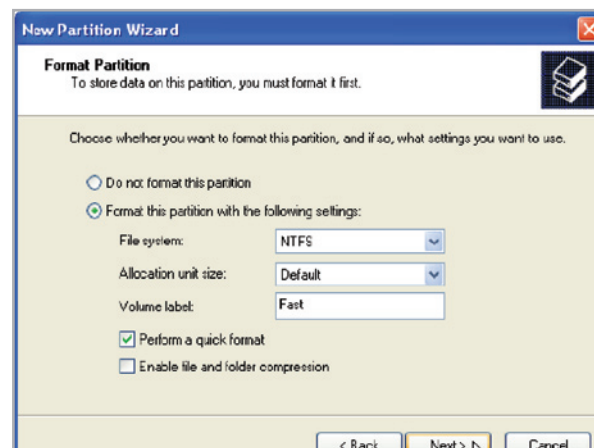


Figura 3.5.1-H

9. Revise los ajustes y haga clic en **Finalizar** para crear la partición lógica (Fig. 3.5.1-l).

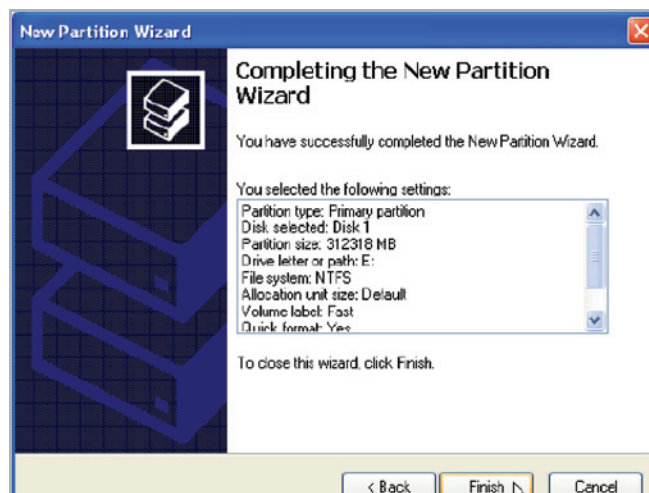


Figura 3.5.1-l

3.5.2. Usuarios de Mac



PRECAUCIÓN: Si sigue estos pasos se borrará todo lo almacenado en el disco duro. Si tiene información que quiera proteger o seguir utilizando, haga una copia de seguridad de la misma antes de realizar los siguientes pasos.



PRECAUCIÓN: Si la unidad 2big se encuentra en modo Mixto, ya se han realizado particiones en el disco. LaCie recomienda NO realizar particiones en el disco, pero es posible realizar particiones o inicializar todas las particiones existentes por separado, si es necesario.

1. Seleccione **Utilidades** en el menú Ir del Buscador.
2. Abra la Utilidad de discos.
3. En la lista de discos de la izquierda de la ventana Utilidad de discos, busque el disco que corresponda a su disco duro LaCie. Para cada disco, hay una lista para el controlador de la unidad y otra para cada volumen del disco. Seleccione el listado del controlador (ej. "1.8 TB LaCie" en la Fig. 3.5.2-A).
4. Seleccione la ficha **Partición**.
5. En el menú **Esquema de volumen**, elija el número de particiones en que quiere dividir la unidad (16 máximo). Puede ajustar el tamaño de cada partición usando la barra de desplazamiento que hay entre las particiones en el área de **Esquema de volumen**.
6. En la sección **Información sobre el volumen**, escriba un nombre para cada volumen (partición) y elija el formato de volumen (Mac OS ampliado, Mac OS estándar, Sistema de Archivos UNIX o MS-DOS).



NOTA TÉCNICA: Para compartir un volumen con los usuarios de Windows, seleccione el formato MS-DOS (FAT32).



INFORMACIÓN IMPORTANTE: Apple recomienda que, salvo que se tenga una razón concreta para utilizar el sistema de archivos UNIX (UFS), se use el formato Mac OS ampliado, ya que resultará más familiar a los usuarios de Macintosh.

8. Haga clic en **Particionar**. Vuelva a hacer clic en **Particionar** para cerrar el mensaje de alerta y continuar.
9. La Utilidad de Disco de Mac formateará y creará particiones en el disco según su configuración, y la unidad estará lista para utilizarse.

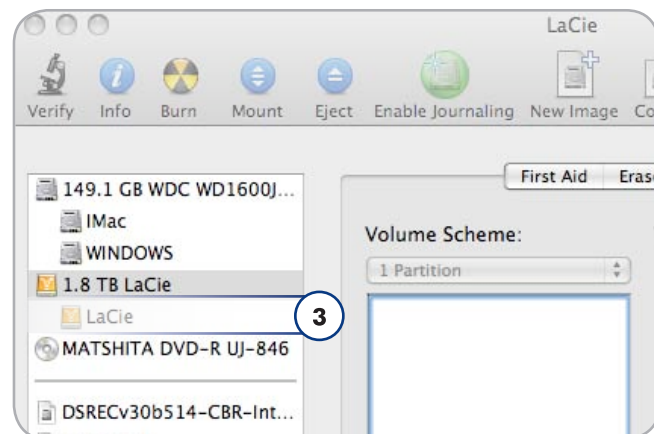


Figura 3.5.2-A

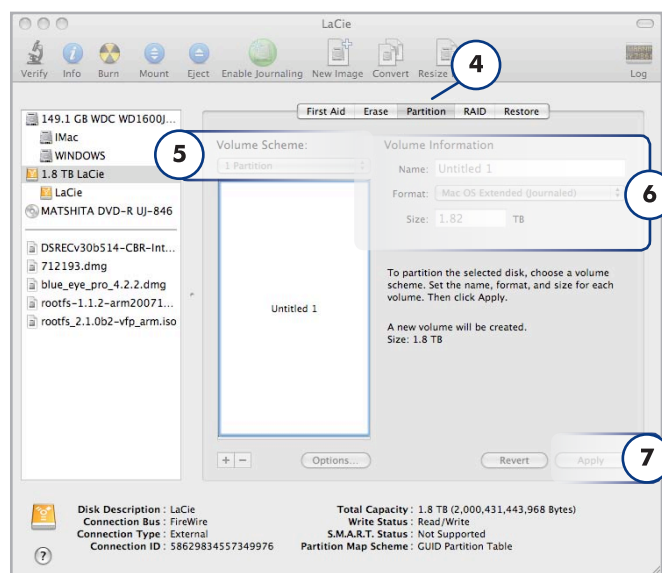


Figura 3.5.2-B

4. Solución de problemas

En el caso de que el subsistema LaCie 2big no funcione correctamente, consulte la siguiente lista de comprobación para localizar el origen del problema. Si después de haber recorrido todos los puntos de la lista de comprobación, la unidad sigue sin funcionar correctamente, consulte las preguntas más frecuentes (FAQ) que actualizamos periódicamente en nuestro sitio Web www.lacie.com. Algunas de ellas puede contener la respuesta a su problema. También puede visitar las páginas de los controladores, donde encontrará disponibles las actualizaciones más recientes del software.

Si necesita más ayuda, consulte a su distribuidor de productos LaCie o al Servicio Técnico de LaCie (consulte la sección [5. Cómo solicitar servicio técnico](#) para obtener información detallada).

Actualización de los manuales










LaCie realiza un esfuerzo constante para ofrecer los manuales de usuario más actualizados y completos disponibles en el mercado.

Nuestro objetivo es que su formato sea intuitivo y sencillo para facilitar la rápida instalación y utilización de las numerosas funciones del nuevo dispositivo. Si el manual no se corresponde con la configuración del producto que ha adquirido, consulte en nuestro sitio Web cuál es la versión más reciente disponible.

www.lacie.com



4.1. Indicador de estado LED

Utilice los indicadores LED frontales y posteriores de la unidad 2big y el gráfico inferior como referencia para determinar el estado de su unidad 2big:

Si el indicador LED frontal está:	Y el indicador LED posterior está:	Y el modo RAID es:	Entonces:
Azul fijo 	Azul parpadeante 	Todo	La unidad 2big está funcionando correctamente, sólo parpadean los indicadores LED de los discos activos.
Azul parpadeante 	Azul parpadeante 	Todo	La unidad 2big está arrancando; el indicador LED frontal y los indicadores LED de los discos en funcionamiento se ponen en azul fijo cuando se ha inicializado.
Azul atenuándose (5 seg.)* 	Apagado	Todo	La unidad 2big está en modo de espera. Si el interruptor de encendido está en posición "auto", la unidad 2big entrará en modo de espera cuando el ordenador esté en modo espera o apagado. Si la reconstrucción ha comenzado, el proceso finalizará antes de que la unidad 2big pueda entrar en modo de espera. Después de 30 minutos de modo de espera, el indicador LED se apagará.
Alternando azul largo con rojo corto: 	Un disco parpadea en azul, mientras el otro disco parpadea 3 veces en azul y una en rojo: 	Seguro	RAID está reconstruyéndose.
		Mixto	
	Rojo fijo (discos averiados) y azul fijo (discos operativos)	Seguro	Un disco ha fallado o se ha introducido de forma incorrecta; RAID está funcionando, pero la seguridad de los discos se ha visto comprometida.
		Mixto	
Rojo fijo 	Rojo fijo (discos averiados) y azul fijo (discos operativos)	Todo	Uno o más discos han fallado o no se han introducido correctamente; RAID no es funcional.
Rojo/azul parpadeantes 	Actividad normal del indicador LED	Todo	Alerta de temperatura, permite a la unidad 2big terminar el proceso actual y, a continuación, apagarse. Asegúrese de que las aberturas de ventilación en la parte trasera de la unidad 2big no están obstruidas y que hay espacio suficiente para que el aire fluya alrededor de la unidad. Permita a la unidad 2big enfriarse antes de volver a encenderla.

continúa en la página siguiente

* El indicador LED se atenúa durante 5 segundos y, a continuación, permanece a baja intensidad.

Si el indicador LED frontal está:	Y el indicador LED posterior está:	Y el modo RAID es:	Entonces:
Rojo atenuándose (5 seg.)* 	Apagado	Todo	Durante el modo de espera, cuando uno o más discos han fallado o no se han introducido correctamente; RAID no es funcional. El indicador LED atenuado permanece encendido durante 30 minutos.
Rojo atenuándose (5 seg.)* 	Apagado	Todo	Temperatura crítica; después de ésta situación, LaCie recomienda dejar la unidad 2big en modo de espera durante al menos una hora antes de reiniciar, con el fin de evitar daños en los discos.
Apagado	Apagado	Todo	Tanto si la unidad 2big está apagada, como si ha estado en modo de espera durante más de 30 minutos, o se ha producido un fallo en el sistema o en la placa electrónica, póngase en contacto con el servicio técnico de LaCie.

* El indicador LED se atenúa durante 5 segundos y, a continuación, permanece a baja intensidad.

4.2. Otros temas de solución de problemas

Problema	Soluciones
El sistema no reconoce la unidad 2big.	<p>Si no hay un icono de la unidad 2big en el escritorio (usuarios de Mac) o en Mi PC (usuarios de Windows):</p> <ul style="list-style-type: none">◆ Compruebe la conexión del cable de la interfaz. Compruebe ambos extremos del cable FireWire, eSATA o USB y asegúrese de que estén completamente insertados en sus respectivos puertos. Pruebe a desconectar los cables, espere 10 segundos y vuelva a conectarlos. Si la unidad sigue sin ser reconocida, reinicie el ordenador e inténtelo otra vez.◆ Asegúrese de que su ordenador cumple con los requisitos mínimos del sistema para ser compatible con la unidad 2big Quadra. Consulte la sección 1.1. Requisitos mínimos del sistema para obtener más información.◆ Asegúrese de que la unidad de alimentación esté conectada correctamente (consulte la sección 2.2. Encender la unidad), que la unidad de disco haya sido encendida pulsando el botón de encendido/apagado/auto de la parte posterior de la unidad, y que la toma de corriente a la que esté conectada la unidad de alimentación funcione correctamente.◆ Asegúrese de que la unidad se ha formateado correctamente. Consulte la sección 3.5. Partición de los discos.
La unidad 2big funciona con lentitud.	<p>Si hay conectados otros dispositivos USB, eSATA o FireWire al mismo puerto o hub, desconecte los otros dispositivos y compruebe si mejora el rendimiento de la unidad 2big.</p>
Fallo de alimentación.	<p>Puede adquirir piezas de recambio para la alimentación de LaCie en: www.lacie.com</p>

5. Cómo solicitar servicio técnico

Antes de ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico

1. Lea los manuales y revise la sección 4. *Solución de problemas*.
2. Trate de aislar el problema. Si es posible, desenchufe cualquier otro dispositivo externo de la CPU excepto la unidad y compruebe que todos los cables estén enchufados correcta y firmemente.

Si ha comprobado todos los puntos de la lista y la unidad LaCie sigue sin funcionar correctamente, póngase en contacto con nosotros a través del sitio Web www.lacie.com. Antes de proceder a la consulta, sitúese frente al ordenador y tenga preparada la información siguiente:

Information (Información)	Dónde encontrar la información
1. Número de serie del disco duro LaCie	Situado en un adhesivo en la parte trasera de la unidad o en el embalaje original
3. Modelo Macintosh/PC	Usuarios de Mac: Haga clic en el icono de Apple de la barra de menú y seleccione Acerca de este Mac . Usuarios de Windows: Haga clic con el botón secundario del ratón en Mi PC y seleccione Propiedades > General .
4. Versión del sistema operativo	
5. Velocidad del procesador	
6. Memoria del ordenador	
7. Las marcas y modelos de otros periféricos internos y externos instalados en el ordenador	Usuarios de Mac: Haga clic en el icono de Apple de la barra del buscador y seleccione Acerca de este Mac . Seleccione Más información... Se abrirá el Perfil del sistema Apple y enumerará los periféricos internos y externos. Usuarios de Windows: Haga clic con el botón secundario del ratón en Mi PC y seleccione Propiedades > Hardware .

5.1. Datos de contacto del servicio de soporte técnico de LaCie

LaCie Asia, Singapur y Hong Kong Datos de contacto: http://www.lacie.com/asia/contact/	LaCie Australia Datos de contacto: http://www.lacie.com/au/contact/
LaCie Bélgica Datos de contacto: http://www.lacie.com/be/contact/ (Français)	LaCie Canadá Datos de contacto: http://www.lacie.com/caen/contact/ (English)
LaCie Dinamarca Datos de contacto: http://www.lacie.com/dk/contact	LaCie Finlandia Datos de contacto: http://www.lacie.com/fi/contact/
LaCie Francia Datos de contacto: http://www.lacie.com/fr/contact/	LaCie Alemania Datos de contacto: http://www.lacie.com/de/contact/
LaCie Italia Datos de contacto: http://www.lacie.com/it/contact/	LaCie Japón Datos de contacto: http://www.lacie.com/jp/contact/
LaCie Países Bajos Datos de contacto: http://www.lacie.com/nl/contact/	LaCie Noruega Datos de contacto: http://www.lacie.com/no/contact/
LaCie España Datos de contacto: http://www.lacie.com/es/contact/	LaCie Suecia Datos de contacto: http://www.lacie.com/se/contact
LaCie Suiza Datos de contacto: http://www.lacie.com/chfr/contact/ (Français)	LaCie Reino Unido Datos de contacto: http://www.lacie.com/uk/contact
LaCie Irlanda Datos de contacto: http://www.lacie.com/ie/contact/	LaCie EE.UU. Datos de contacto: http://www.lacie.com/contact/
LaCie Internacional Datos de contacto: http://www.lacie.com/intl/contact/	

6. Información de garantía

LaCie garantiza el subsistema LaCie 2big contra todo defecto de materiales o fabricación durante el periodo especificado en el certificado de garantía, siempre que haya sido sometido a un uso normal. En el caso de que el producto resultara defectuoso durante el periodo de garantía, LaCie, a su elección, reparará o sustituirá el subsistema LaCie 2big defectuoso.

En caso de avería, póngase en contacto con su distribuidor de productos LaCie o el servicio técnico de LaCie para conocer el procedimiento de sustitución de la unidad.

La presente garantía quedará invalidada si:

- ◆ El subsistema LaCie 2big ha sido utilizado o almacenado en condiciones de uso o mantenimiento no adecuadas.
- ◆ El subsistema LaCie 2big ha sido reparado, modificado o alterado, salvo que LaCie autorice expresamente por escrito dicha reparación, modificación o alteración.
- ◆ El subsistema LaCie 2big ha sido maltratado o descuidado, ha sufrido una descarga producida por un relámpago o un fallo del suministro eléctrico, ha sido embalado inadecuadamente o se ha averiado de modo accidental.
- ◆ El subsistema LaCie 2big ha sido instalado inadecuadamente.
- ◆ El número de serie del subsistema LaCie 2big o de un compartimento de unidad individual han sido borrados o se carece de ellos:
- ◆ La pieza estropeada es una pieza de repuesto, como por ejemplo, la bandeja de recolección, etc.
- ◆ El sello de garantía de la carcasa del subsistema LaCie 2big o de un compartimento de unidad individual está roto.
- ◆ Se han extraído o sustituido uno o dos discos duros por otros discos duros que no sean unidades suministradas por LaCie. Para obtener información adicional sobre el proceso de extracción/sustitución, consulte la sección 3.3. *Extracción e instalación de las unidades.*

LaCie y sus proveedores declinan toda responsabilidad por las posibles pérdidas de datos ocurridas durante la utilización de este dispositivo, así como por todo problema derivado de las mismas.

LaCie declina absolutamente toda responsabilidad por daños o perjuicios indirectos o consecuentes, tales como las pérdidas o daños causados a bienes o equipos, la pérdida de ingresos o beneficios, el coste de sustitución de los bienes, o los gastos y molestias causados por la interrupción del servicio.

Cualquier pérdida, corrupción o destrucción de datos ocasionada durante el uso de una unidad LaCie es responsabilidad exclusiva del usuario y en ningún caso se responsabilizará a LaCie de la recuperación o restablecimiento de dichos datos.

En ningún caso se tendrá derecho a una indemnización de importe superior al precio de compra abonado por la unidad.

Para obtener servicio técnico amparado por la garantía, póngase en contacto con el soporte técnico de LaCie. Tendrá que indicar el número de serie del producto LaCie y es posible que se le solicite que aporte un justificante de compra para confirmar que la unidad sigue estando en garantía.

Todos los sistemas que se remitan a LaCie deberán estar debidamente empaquetados en su caja original y enviarse a portes pagados.



INFORMACIÓN IMPORTANTE: Registre el producto online para recibir servicio técnico gratuito: www.lacie.com/register